

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Carmelina Vitello (Carmen)
Indirizzo	Via Cavallacci, 67 90046 Monreale PA
Telefono	Cellulare: 334/9236512
Fax	-
E-mail	c.vitello@email.it
Nazionalità	Italiana

Data e luogo di nascita 11 settembre 1964 – Villarosa (EN)

Codice Fiscale VTLCML64P51M011B

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da febbraio 2002 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Barbera & Partners srl – via dei Nebrodi 68 – 90146 Palermo (Aryadeva srl - via Marconi 5 - 90141 Palermo)
- Tipo di azienda o settore Comunicazione e Marketing
- Tipo di impiego Account
- Principali mansioni e responsabilità
 - Gestione del cliente e coordinamento di tutte le fasi del progetto di comunicazione (brief, stesura dei piani di comunicazione, monitoraggio dei risultati rispetto agli obiettivi stabiliti, controllo di qualità, formulazione offerte economiche e definizione timing).
 - Responsabile di produzione grafica
 - Contatti coi vari fornitori, stampatori, tipografie.
 - Media planning; stesura del piano media mix con le migliori opportunità di visibilità per il cliente in base a budget, analisi della concorrenza, target, caratteristiche del prodotto/servizio, periodo di esposizione, caratteristiche strategiche e tattiche della campagna stessa.
 - Media buyer; contatti concessionarie per formulazione preventivi per acquisto di spazi sui vari media
 - Supporto all'organizzazione di eventi, convegni, seminari, work shop, partecipazione a fiere, degustazioni.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1998 al 2001

Comune di Palermo - Piazza Pretoria 1 - 9014 Palermo

Istituzione pubblica – Ente locale

Consulente esterno per marketing, promozione e comunicazione

Attività di comunicazione finalizzata alla promozione di tutte le attività organizzate, promosse e patrocinate dal Comune.

Rapporti con media e fornitori.

(Palermo di scena; Festival sul Novecento; Festino di S.Rosalia, Palermo apre le porte; Sportello unico per le imprese; Sondaggio sulla soddisfazione dei servizi comunali; Domeniche ecologiche Car free sunday; Affidò familiare; Congresso regionale Anci; Assemblee cittadine; Restyling logo del Comune di Palermo; Anteprime film Canone Inverso, I cento passi; Consultazione popolare sul traffico; Teatro Garibaldi alla Kalsa; Onu.)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1985 al 1998

Marketing Management srl - via Resuttana 360 - 90146 Palermo

Ricerche di mercato e consulenza di marketing

Responsabile filiale

- Consulenza di marketing strategico-operativo
- Responsabile ricerche di mercato quali-quantitative
- Coordinamento e gestione reparto commerciale per ricerca e sviluppo clienti, progettazione e formulazione di offerte e metodologie
- Dal 1992 responsabilità di gestione della sede di Palermo con la mansione di coordinamento generale e gestione del call center (70 teleoperatori in sede per il telemarketing, ricerche telefoniche, sondaggi, etc.) e del field (1.000 intervistatori in tutta Italia per le indagini face to face)
- Ricerca, selezione, formazione e controllo del personale addetto al telemarketing
- Supervisione di tutte le attività legate ai vari progetti operativi

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1985 al 1998

Club Dirigenti Marketing via Resuttana 360 90146 Palermo

Associazione culturale studi di marketing

Responsabile Segreteria Organizzativa

- Organizzazione e relazioni esterne per la realizzazione di convegni, seminari, tavole rotonde, corsi intensivi di formazione professionale e specializzazione.
- Gestione complessiva per 14 anni dell'organizzazione del premio Agorà, manifestazione pubblicitaria a livello nazionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1982-1983

Istituto tecnico commerciale M.Rapisardi di Caltanissetta

Maturità tecnica commerciale

Operatore PC

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Dal 1985 al 2009

Club Dirigenti Marketing – Aism – Isida.

- Marketing, Organizzazione Commerciale
- Gestione delle Riunioni e Problem Solving
- Tecniche di Comunicazione, di negoziazione e Public Speaking
- Gestione del tempo e organizzazione personale
- Comunicazione pubblicitaria
- Ricerche di mercato - metodi e analisi (AISM MI)
- Studi sul comportamento del consumatore (Isida PA)
- Tecniche di gestione della comunicazione verbale

PRIMA LINGUA**ITALIANO****ALTRE LINGUE****INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

livello: buono

livello: buono

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

livello: buono

livello: buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Esperienza maturata in ruoli in cui capacità comunicative, organizzative, di gestione e controllo sono importanti e in situazioni in cui è essenziale il lavoro di squadra

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Word, Excel, Internet, Social Network e Posta Elettronica

PATENTE

Tipo B – Mezzo proprio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Palermo, 10 novembre 2021

Firma

